

## ジャンデック PCサポートサービス申込書

サポートサービスをご利用する前に、当サイトのサポート利用規約をご覧ください。

お客様が修理をお申込み頂く時は、当社のサポート利用規約に同意頂いたものといたします。

お客様情報		申込日	20 年 月 日
修理依頼方法	<input type="checkbox"/> 訪問 <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> 持ち込み	訪問希望日時間	年 月 日 時間
申込区分	<input type="checkbox"/> 初めて <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 法人	ご希望連絡方法	<input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> メール
お名前	ふりがな	会社名	ふりがな
		(法人様のみ記入)	
TEL	( ) -	FAX	( ) -
ご住所	〒		
E-Mail			
メーカー名			
PC機種名			
同梱品			
ご希望のサポートサービス・ご要望	<input type="checkbox"/> 修理 <input type="checkbox"/> 各種設定 <input type="checkbox"/> アップグレード(メモリ増設、HDD増設、OS等) <input type="checkbox"/> その他		
	(例 パソコンが起動しないので復旧してほしい)		
電源	<input type="checkbox"/> 入る <input type="checkbox"/> 入らない	Windows (OS)	<input type="checkbox"/> 起動する <input type="checkbox"/> 起動しない
トラブル症状・状態	分かる範囲で症状や経緯をご記入ください (例 異音が出てパソコンが突然起動しなくなった)		
復旧希望データ	※データ復旧サービスをご希望の場合はご記入ください 必要なフォルダ名、ファイル名 <input type="checkbox"/> マイドキュメント <input type="checkbox"/> マイピクチャ <input type="checkbox"/> マイビデオ <input type="checkbox"/> マイミュージック <input type="checkbox"/> メールデータ <input type="checkbox"/> お気に入り <input type="checkbox"/> 復元可能なデータすべて <input type="checkbox"/> その他フォルダ		
パスワード設定	BIOS、Windowsログインパスワード等ある場合はご記入ください		

※古いPCのパーツや、メーカー製部品等、代替えパーツが入手困難な場合、未修理となる場合があります。

※修理内容により、お時間のかかる場合があります。

※修理に伴うHDDのデータの消失等に関しては、いかなる場合も保障致しかねます。あらかじめバックアップをお願いします。

上記の記載内容及びサポートサービス利用規約に同意します。お客様署名欄:

株式会社 ジャンデック

〒361-0056 埼玉県行田市持田3-19-31 TEL 048-554-1354 / FAX 048-554-4051 受付時間 平日 9:00~17:00まで

URL <http://www.jandec.co.jp> E-mail :c\_service@jandec.co.jp